Bison Process bei Novaflor

Tätigkeit: Marketing- und Verkaufsorganisation von ca. 30 Schweizer Gärtnereibetrieben

Herausforderung: Verbesserung der Planungsprozesse • Anbinden von Lieferanten und Logistiker mittels Webportal • Integration des Webshops für Kunden Schlanke Logistikprozesse vom Lieferanten über das Crossdocking bis hin zum Kunden • Erfüllung individueller Kundenwünsche

Module: Einkauf • Materialwirtschaft und Logistik Verkauf • CRM • Business Data Integrator

Nutzen: Höchstmögliche Rationalisierung der IT-Landschaft • Deutlich vereinfachte Unternehmensprozesse • Stark gesteigerte Effizienz und Umsatz mit gleichem Personalbestand • Verbesserung des Kundenservices vom Anbieter bis zum Abnehmer

IT Infrastruktur: DB-Server: Oracle • Applikationen: Windows, JBoss

Unternehmen

Novaflor ist die Vertriebsorganisation von rund 30 Grossgärtnereien. Das Unternehmen beliefert Grossverteiler in der Deutsch- und Westschweiz, wobei es sich als ergänzender Absatzkanal zu den Blumenbörsen des Fachhandels versteht.

Die Business Software Bison Process ist für Novaflor der Schlüssel zum prozessoptimierten Leistungsportfolio. Eine verbesserte betriebliche Effizienz erschliesst dem Unternehmen neue Möglichkeiten und legt die Basis für nachhaltige Erfolge im Markt.

Herausforderung

Der Handel mit Pflanzen verlangt grosse Flexibilität. Geschwindigkeit, Koordination, Präzision und Kommunikationsfähigkeit sind entscheidende Erfolgs-faktoren.

Zusätzlich gilt es die Unwägbarkeiten von Mutter Natur zu meistern, die als zentraler Dreh- und Angelpunkt die Handelskette von Novaflor bestimmt.

LEADING BUSINESS IT SOLUTIONS

BISON

Vor der Umstellung auf Bison Process mussten wir unseren Umsatz mit immensem manuellem Aufwand erarbeiten. Dank Bison Process können wir die Verkäufe verdoppeln – mit dem gleichen Team und gleichzeitig deutlich besserem Kundenservice.

Kurt Schärer, Geschäftsführer Novaflor AG

Zielsetzungen

- Ganzheitliche Verbesserung der Planungsprozesse entlang der Wertschöpfungskette
- Schlanke Logistikprozesse vom Lieferanten über das Crossdocking durch den Logistiker bis hin zum Kunden
- Anbindung von Lieferanten und Logistiker mittels Webportal
- Integration des Webshops für Kunden
- Erfüllung individueller Kundenwünsche

Entscheidung

Novaflor hat sich für Bison Process entschieden, weil sie die komplexen Prozesse des Pflanzenhandels individuell umsetzen und ihre Partner online mit einbeziehen kann.

Das macht Novaflor noch flexibler im Handelsgeschäft mit Pflanzen, wo das Angebot im Stundentakt wechselt.

Maximale Rationalisierung

Mit Bison Process werden Aufträge neu in elektronischer Form direkt ins System eingespeist, via Handelsplattformen oder per Lieferanten-Webportal.

Die Anpassung der Aufträge aufgrund veränderter Liefersituation seitens Anbieter erfolgt automatisch.

Zudem hat die Novaflor AG stets den vollen Überblick, weil ihr die Führungszahlen im System in Echtzeit zur Verfügung stehen.

Dadurch kann deutlich effizienter gearbeitet und viel stärker auf die Kunden eingegangen werden.

Optimale Planung

Bison Process automatisiert die Entscheidung, welcher Lieferant welches Produkt an welchem Tag für welche Kundenbestellung liefern wird.

Die Steuerung erfolgt über die Lieferantenkontrakte, die entsprechenden Neuberechnungen erfolgen laufend.

Novaflor ordnet die aktuellen Kundenbestellungen umgehend dem verfügbaren Sortiment zu. Bereits getätigte Zuordnungen werden gelöst und neu zugeteilt, falls in der Zwischenzeit eine Gärtnerei ihr Angebot reduziert.

Dank des konstanten Informationsflusses wird in diesem Fall automatisch ein geeigneter Alternativlieferant beauftragt.

Lösung

Weil Bison Process plattform-unabhängig ist, konnte die Business Software 1:1 auf dem bestehenden Betriebssystem bei Novaflor installiert werden.

Neben der Flexibilität und Anpassungsfähigkeit schätzen die Anwender den hohen Anwenderkomfort sowie die intuitiv bedienbare Arbeitsoberfläche. Im Vergleich mit den festgehaltenen Erwartungen erfüllte Bison Process sämtliche vorgegebenen Ziele.

Bison Schweiz AG
Allee 1A
CH-6210 Sursee

T: +41 58 226 00 00
mail@bison-group.com
www.bison-group.com

BISON